

I. WSTĘP ORAZ DEFINICJE.

§1

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ŚWIATŁOWÓD SP. Z O.O. SP.K., zwany dalej Regulaminem, określa warunki i zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych, polegających na zapewnieniu dostępu do sieci Internet przez Dostawcę usług.
2. Dostawcą usługi jest - ŚWIATŁOWÓD SP. Z O.O. SP.K. z siedzibą w Szczecinie, ulica Kaperska 15A/1, kod pocztowy 71-225, NIP 8522661288, REGON 385251034, KRS 0000822633
3. Regulamin jest integralną częścią zawartej z Klientem umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu. Zakres oferowanych przez Operatora usług określony jest w: Cenniku lub jeżeli umowa zawierana jest w ramach promocji, w Regulaminie promocji.
4. Regulamin stosuje się w całości w przypadku zawarcia umowy poza promocją, zaś w przypadku zawarcia umowy w ramach Regulaminu promocji - w takim zakresie, w jakim Regulamin promocji nie określa sposobu świadczenia i korzystania z usług.

§2

1. Operator świadczy usługi dostępu do sieci Internet dla Klientów na podstawie zawartej (podpisanej) umowy.

Umowy są zawierane wyłącznie w formie pisemnej, w tym poza lokalem Operatora.

2. Użyte w Regulaminie i Cenniku określenia oznaczają:

Adres IP- unikalny numer zakończenia sieci nadawany Klientowi w sieci Operatora.

Abonament - uprawnienie do stałego korzystania z usług po zawarciu umowy o świadczenie usług lub wybranej promocji.

Aktywacja - uzyskanie dostępu do sieci Operatora wraz z zespołem czynności, w wyniku których Operator rozpoczyna świadczenie usług w punkcie wskazanym przez Klienta.

Awaria - taka wada sieci Operatora, w wyniku wystąpienia której dostarczenie usługi jest całkowicie niemożliwe.

Biuro Obsługi Klienta (BOK) - punkt fizyczny, gdzie zapewniana jest obsługa Klienta w lokalu udostępnionym przez Operatora do tych celów.

Cennik - zestawienie cen za usługi świadczone przez Operatora, ogłoszone na stronie Internetowej z oznaczoną datą obowiązywania, stanowiący załącznik do umowy.

eBOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) - dostępna na stronie www Operatora www.opto-tech.pl aplikacja do zarządzania usługami będącymi przedmiotem umowy

Klient - Abonenta w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne; osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem umowę o świadczenie usług.

Konto pocztowe - przestrzeń na dysku, mająca swój adres pocztowy, służąca do przyjmowania, wysyłania przechowywania listów elektronicznych.

Lokal - nieruchomość, do której Klient posiada Tytuł Prawny, do której doprowadzone jest zakończenie sieci i gdzie świadczona jest usługa

Numer Identyfikacyjny Klienta - numer nadany w zgodzie z ustawą Prawo telekomunikacyjne Klientowi

Okres rozliczeniowy - okres jednego miesiąca począwszy od dnia, w którym nastąpiła aktywacja usługi do dnia poprzedzającego ten sam dzień w kolejnym miesiącu, służący do rozliczeń usługi

Operator - podmiot uprawniony do Świadczenia usług z którym zawarta zostaje umowa.

Przedstawiciel Operatora - osoba upoważniona do reprezentowania Operatora w zakresie zawierania umów na dostawę usług oraz uprawniona do:

(a) składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania umowy lub

(b) wykonania czynności technicznych w lokalu Klienta, w szczególności zmierzających do dokonania aktywacji usług.

Poczta elektroniczna -usługa za pomocą, której można przesłać wiadomości, istnieje również możliwość załączania plików zawierających np. tekst lub grafikę

Regulamin - niniejszy regulamin

Regulamin promocji - dodatkowe regulacje przewidujące szczególne warunki umowy, ogłaszane przez Operatora, godnie z którymi Klienci lub osoby mające zostać Klientami, zawierają umowy na warunkach innych niż przewidziane niniejszym regulaminie

Sieć - publiczna sieć telekomunikacyjna utrzymywana przez Operatora

Siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia mu (wojna, Klęska żywiołowa, strajk etc.) i niezależne od stron umowy

Sprzęt Operatora - umieszczone w lokalu Klienta sprzęty należące do Operatora służące do świadczenia usługi (w tym modem, router)

Sprzęt Odbiorczy - stanowiące własność Klienta urządzenia końcowe znajdujące się w lokalu, które służą do odbioru usługi (komputery, tablety, telefony komórkowe etc.)

Tytuł prawny do lokalu - przysługujące Klientowi prawo do nieruchomości/lokalu pod tytułem prawnym umożliwiającym dysponowanie nią na cele świadczenia usług objętych umowa i regulaminami - w tym w szczególności: prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, dzierżawa, najem, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie i inna umowa nienazwana lub stosunek zobowiązaniowy o podobnym charakterze Umowa - umowa o świadczenie usług dostępu do sieci Internet zawarta z Operatorem

Usterka - taka wada sieci Operatora, która obniża jakość usługi i przy której osiągnięcie poziomu usługi określonej w umowie nie jest wykonalne, jednakże z zachowaniem możliwości korzystania z usługi

Usługa - usługa dostępu do sieci Internet świadczona Klientowi przez Operatora

Usługa WWW - Usługa pozwalająca w prosty sposób poruszać się i wyszukiwać informacje w sieci
Zakonczenie sieci- część sieci telekomunikacyjnej umiejscowionej w lokalu Klienta wraz z gniazdem

§3

Zakres usług świadczonych przez Operatora, do których stosuje się niniejszy regulamin (taryfy i prędkości Internetu) jest określony w aktualnie obowiązującym Cenniku.

2. Operator usług świadczy usługę przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i o ile takowe zostaną wydane - w stosownych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Wskaźniki Operator może udostępnić na swojej stronie www. W pozostałym zakresie usługę świadczy się w zgodzie z parametrami wybranej taryfy.

3. Od dnia złożenia zapotrzebowania (zamówienia) na usługę, Operator ma 30 dni na wykonanie instalacji sieci. Termin ustalany jest wspólnie przez Klienta i Przedstawiciela Operatora. Termin na aktywację od dnia instalacji sieci wynosi maksymalnie 7 dni roboczych, jednakże Operator dołoży starań, by została ona dokonana w najkrótszym możliwym czasie.

4. Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK, podanych przez Operatora usług na jego stronie Internetowej.

5. Minimalne wymagania sprzętowe oraz programowe wskazuje na żądanie BOK, również przed zawarciem umowy. Odpowiedzialność za funkcjonowanie usługi w przypadku korzystania ze sprzętu o gorszych parametrach jest wyłączona.

§4

1 Ceny usług świadczonych przez Operatora, określa aktualny Cennik usług.

2. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Cenniku usług z zastrzeżeniem ustaleń przyjętych w Regulaminach Promocji.

Postanowienia Umowy oraz odrębnych Regulaminów promocji odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, stosowane są przed postanowieniami Regulaminu.

Cenniki i Regulaminy udostępniane są na stronie www Operatora, a także dostarczane przy zawarciu umowy za pokwitowaniem odbioru oraz udostępniane na każde żądanie Klienta.

II. Ogólne warunki zawierania umów i naliczania oraz poboru opłat.

§5

1. Podstawa świadczenia usług przez Operatora jest pisemna umowa zawarta przez Klienta oraz podpisanie przez Klienta protokołu odbioru wykonania instalacji.

2. Umowa może zostać zawarta również:

a) wBOK,

b) poza lokalem BOK, z Przedstawicielem Operatora,

c) na odległość tzn. poprzez podpisanie i wymianę egzemplarzy

d) elektronicznie za pomocą formularza udostępnionego na stronie Internetowej Operatora usług, o ile Usługa taka aktualnie będzie aktywna.

3. Operator usług uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usługi wedle wybranej taryfy i lokalizacji i w przypadku niemożności zapewnienia ww.,

odmawia zawarcia umowy na wskazanych warunkach. Klient obowiązany jest do podania danych zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne.

4. Umowa może być zawarta wyłącznie z podmiotem posiadającym Tytuł prawny do Lokalu, Podmiot zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające ww. tytuł bądź inny dokument zezwalający na zawarcie umowy - przez osobę, której tytuł przysługuje.

5. Rozwiązanie umowy może nastąpić ze trzydziestodniowym pisemnym okresem wypowiedzenia przez każdą ze stron - w przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony.

6. W przypadku zawierania umowy poza Biurem Obsługi Klienta, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn poprzez pisemne oświadczenie złożone lub wysłane w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno dla ułatwienia komunikacji zawierać dane adresowe Klienta, jego Numer identyfikacyjny oraz numer umowy zawartej z Operatorem.

7. Wszelkie należności wobec Operatora Klient jest zobowiązany uregulować według terminów wynikających z otrzymanej faktury

8. Klienci korzystający z usług Świadczonej przez Operatora zobowiązani są przestrzegać norm, zasad i wymagań technicznych i eksploatacyjnych obowiązujących w publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych. Dotyczy to dotrzymywania i spieniania wymagań technicznych i eksploatacyjnych w czasie uruchamiania urządzeń i łączy, w bieżącej eksploatacji oraz w przypadkach powstawania uszkodzeń lub w awariach.

9. Zamówienia na poszczególne taryfy stosowane przez Operatora i ujęte w Cenniku mogą być zgłaszane:

a) telefonicznie,

b) pisemnie,

c) osobiście w Biurze Obsługi Klienta,

d) za pośrednictwem poczty elektronicznej o ile stosowany jest adres wskazany w umowie

e) przez eBOK, z tym, że w ciągu 14 dni od dnia zamówienia Operator informuje Klienta o przeszkodach technicznych, jeżeli takowe występują i w przypadku ich wystąpienia nie dochodzi do zmiany. Regulaminy promocji mogą regulować zamówienia odrębnie. Zmiana taryfy stanowi zmianę umowy i może być dokonana w trybie aneksu. Świadczenie w sposób zmieniony danej usługi następuje od Okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym zostało złożone zamówienie.

§6

1. Klient zobowiązany jest do ponoszenia na rzecz Operatora następujących opłat:

a) jednorazowej opłaty aktywacyjnej.

b) miesięcznej opłaty abonamentowej - jest to opata za okres rozliczeniowy wynoszący jeden miesiąc, ustalany zgodnie z postanowieniami regulaminu, chyba że wprowadzony zostanie umowa inny okres rozliczeniowy.

2. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc liczony zgodnie z definicją w § 2 Regulaminu.

3. Klient zobowiązuje się uiszczać opłaty określone w §6, pkt. ,1 zgodnie z cenami obowiązującymi w Cenniku oraz w kwotach terminach określonych fakturą. Za datę zapłaty określa się datę uznania rachunku bankowego Operatora kwotą wynikającą z faktury.

4. W przypadku wykupienia przez Klienta usługi dostępu do sieci Internet oraz innych usług niż dostęp do sieci Internet świadczonych przez Operatora, Operator wystawia fakturę biorczą obejmująca wszystkie usługi wykupione przez Klienta.
5. W przypadku nieterminowych lub niezgodnych z obowiązującą stawką opłat. Operator za każdy dzień zwłoki ma prawo naliczyć ustawowe odsetki i opłaty dodatkowe zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
6. W przypadku opóźnienia z zapłatą chociażby w części lub dokonywania wpłat niezgodnych z obowiązującym cennikiem, ponad 31 dni w stosunku do terminu wynikającego z faktury, Operator ma prawo rozwiązać umowę i odhaczyć Klientowi dostęp do sieci Internet bez uprzedniego powiadomienia.
7. Za ponowne podłączenie do sieci, Operator pobiera dodatkową opłatę według aktualnego Cennika usług.

§7

Operator może odmówić świadczenia usług teleinformatycznych, jeżeli proponowany przez zamawiającego zakres

korzystania z sieci może uniemożliwić zapewnienie umownego standardu usług dla Klientów przyłączonych do sieci.

§8

1. Rodzaj świadczonych usług, w tym użytą taryfę i usługi dodatkowe zawarte są bezpośrednio w umowie.
2. Operator określa wymagania techniczno-eksploatacyjne dostępu do sieci warunkujących zawarcie umowy i przyłączenie.
3. Klient ma obowiązek wykazania uprawnień w zakresie wykorzystywania, w celach zarobkowych, sprzętu oraz usługi dostępu do Sieci Internet świadczonej przez Operatora, w świetle obowiązującego prawa (np. koncesje, zezwolenia, itp.).
4. Klient nie może odmówić Operatorowi skontrolowania sposobu wykorzystania usług oraz sprzętu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Całość przyłącza (kable, zainstalowane urządzenia, itp.) pozostają wyłączną własnością Operatora (Sprzęt Operatora). Wszelkie modyfikacje i zmiany przyłącza mogą być wykonywane tylko przez Przedstawicieli Operatora.
6. Naruszenie postanowień opisanych w pkt. 4 i 5 może być podstawą do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

III. Postępowanie reklamacyjne, odpowiedzialność Operatora za jakość usług.

§9

1. Klient może składać reklamacje z tytułu niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
2. Reklamacja może być zgłaszana na piśmie, faksem, ustnie do protokołu biurze Obsługi Klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej na adres biuro@opto-tech.pl
3. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie lub ustnie druk protokołu w Biurze Obsługi Klienta zgłaszający reklamacje otrzymuje niezwłoczne pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji, nie

później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji z podaniem nazwy, adresu oraz numer biura Obsługi Klienta Operatora rozpatrującego reklamacje. Powyższy obowiązek Operatora dotyczy pisemnego potwierdzenia o przyjęciu reklamacji nie dotyczy sytuacji, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

4. Reklamacja Klienta powinna zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres Klienta zgłaszającego reklamacje, - przedmiot reklamacji oraz reklamowany adres,
- okoliczności uzasadniające reklamacje.
- datę zawarcia umowy i określony w umowie termin rozpoczęcia świadczenia usługi,
- kwotę odszkodowania lub zwrotu innej należności, jeżeli Klient zada ich wypłaty,
- numer rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioski o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności za korzystanie z usługi,
- podpis reklamującego Klienta w wypadku reklamacji wniesionej pisemnie.

5. Reklamacje można wносить w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi dostępu do sieci Internet lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia otrzymania faktury. Reklamacje wniesione po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpatrzenia.

6. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamacje w formie pisemnej lub elektronicznie, faksu, przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika Biura Operatora Klienta lub złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta.

7. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje wstrzymania obowiązku zapłaty faktury. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie zaliczona na poczet istniejących lub przyszłych zobowiązań Klienta, o ile Klient nie wniesie o zwrot nadpłaty. W wypadku braku takich zobowiązań lub w przypadku, gdy wynika to z wiadomej Operatorowi woli Klienta kwota podlegająca zwrotowi zostanie Klientowi zwrócona na adres lub rachunek wskazany przez Klienta.

8. Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamacje w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w tym terminie uważa się, iż reklamacja została uwzględniona.

9. Operator udziela odpowiedzi na reklamacje złożoną przez Klienta w formie pisemnej. Odpowiedz na reklamacje jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne.

10. Spory pomiędzy Klientem a Operatorem w zakresie określonym w pkt. 1 mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego lub postępowania przed sądem polubownym.

11. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym odszkodowania przez Klienta z tytułu niewykonania lub nienależnego wykonania Usługi, przysługuje po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

§10

1. Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, gdy wynika to z:

a. Działania Siły wyższej.

b. Awarii powstałej z winy Klienta lub niezależnych po stronie Operatora lub nieprawidłowości w systemie Klienta.

c. Awarii powstałej poza obszarem działania Operatora.

d. Okoliczności niezależnych od Operatora, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.

2. Operator usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły wyższej, z winy Klienta lub wskutek nieprzestrzegania przez Klienta przepisów prawa oraz postanowień umowy wraz z jej załącznikami, w szczególności zaś Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług innych podmiotów, zamówionych przez Klienta, w tym usług zamówionych za pośrednictwem Internetu lub mogących skutkować zakłóceniami;

b) wszelkiego rodzaju transakcje dokonywane przez Klienta za pośrednictwem Internetu (bankowość elektroniczna) oraz za pomocą karty płatniczych, w tym debetowych i kredytowych lub z wykorzystaniem innych sposobów płatności dokonywanych z wykorzystaniem dostępu do Internetu;

c) nieprawidłowe funkcjonowanie Sprzętu Klienta, utratę plików lub inne uszkodzenia, w tym wywołane wirusami komputerowymi, chyba że zostały spowodowane przez Operatora usług lub osoby, za które Operator usług odpowiada;

d) informacje gromadzone, otrzymywane, przekazywane przez Klienta za pośrednictwem Internetu i treści zamieszczane, przesyłane przez Klienta.

3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi wywołanej Awarią lub Usterką, w tym w sytuacji, kiedy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, Klientowi przysługuje prawo do żądania odszkodowania w formie kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień przerwy.

4. Ww. należności zalicza się na poczet kolejnych zobowiązań, chyba że Klient zażąda zapłaty lub umowa ulega rozwiązaniu, rozpatrzenie żądań następuje wyłącznie w postępowaniu reklamacyjnym regulowanym niniejszym Regulaminem

IV. Ochrona zasobów sieci. Serwis.

§11

.1 Operator nie zapewnia szyfrowania informacji na poziomie łącza.

2. Klient ma prawo zainstalować, w swoim systemie, we własnym zakresie elementy kodowania informacji.

3. W stosunku do Klientów posiadających konta udostępnione przez Operatora, stosuje się ochronę danych poprzez:

- weryfikacje systemu haseł pod względem możliwości deszyfracji. - Likwidacje nieaktywnych uprawnień i haseł Klientów.

4. Operator jest zobowiązany do zapewnienia w ramach zakupionej usługi usług serwisowych sieci przez cały okres trwania umowy i jej ramach do:

a) okresowych przeglądów sieci pod kątem jej stanu technicznego

b) bieżąca konserwacja usuwanie Usterek i Awarii

c) pomoc techniczna

d) rozpatrywanie zgłaszanych reklamacji

e) informowania o dokumentach płatniczych wystawionych Klientowi, witym za pośrednictwem eBOK, telefonicznie za pośrednictwem BOK, osobiście BOK, za pośrednictwem poczty elektronicznej Operatora. Informacje o cenach usług serwisowych poza abonamentem są jawne i ogłaszane w Cenniku.

5. Usunięcie powstałej Usterki bądź Awarii następuje w czasie możliwie najkrótszym i nie powinno trwać dłużej niż 48 godzin od momentu skutecznego jej zgłoszenia, chyba że z obiektywnych przyczyn technicznych nie jest to możliwe w tym czasie, o czym Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony wraz ze wskazaniem przewidywanego czasu ich usunięcia.

6. Naprawa lub wymiana Sprzętu Operatora bądź usuwanie Usterek/Awarii i pomoc techniczna następuje:

a) nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie Operatora lub innych elementach sieci należących do Operatora i wywołanych działaniem podmiotów bez win Klienta,

b) odpłatnie, w przypadku utraty Sprytu Operatora, jego uszkodzenia Usterek/Awarii z przyczyn leżących po stronie Klienta lub podmiotu osoby, za który ponosi on odpowiedzialność, a także będących następstwem używania Sprzętu Operatora i korzystania z usług niezgodnie z postanowieniami umowy i w przypadku nieuzasadnionych wezwań Operatora.

V. Odpowiedzialność Klienta.

§12

1. Klient jest zobowiązany do bezpiecznego operowania hasłami dostępu oraz kodami identyfikacyjnymi, którymi dysponuje w taki sposób, aby nie mogły być wykorzystane przez osoby trzecie. Odstępstwo od tej zasady jest działaniem na wyłączne ryzyko Klienta.
2. Klient odpowiada za klasyfikację stopnia ochrony oraz wybór narzędzia ochrony informacji przesyłanej przez sieć.
3. Klient zobowiązany jest do używania łącza zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.

§13

1. Klient odpowiada za bezpieczne operowanie uprawnieniami do pracy w sieci i do kontaktu z siecią, a w szczególności:
 - 1.1. nie może odstępować uprawnień innym osobom, za wyjątkiem cesji umowy z tym, że cesja może nastąpić wyłącznie za zgoda Operatora,
 - 1.2. zobowiązany jest operować hasłami nie krótszymi niż 6 znaków, a pod rygorem utraty dostępu do systemu musi zmieniać hasła cyklu uzgodnionym z Operatorem,
 - 1.3. w przypadku posiadania kilku haseł nie może ich powtarzać i nie może żądać zmiany hasła lub otwarcia zablokowanego konta na skutek przeterminowania hasła, droga telefoniczną,
2. Systemy teleinformatyczne Klienta dołączone do sieci Operatora muszą być chronione przed niepowołanym dostępem.
3. Wszelkie przypadki nieuprawnionego działania w sieci Operatora muszą być zgłaszane przez Klienta do Operatora.

§14

Klient zobowiązuje się do wykorzystywania Usługi tylko zgodnie z obowiązującym prawem oraz ogólne przyjętymi zasadami etyki i dobrymi obyczajami.

VI. Postanowienia końcowe.

§15

1. Operator zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia fragmentów sieci, jeżeli będzie to niezbędne z przyczyn technicznych, w tym dla celów konserwacji urządzeń sieci, w zakresie regulowanym przepisami prawa.

§16

1. Umowa niniejsza wygasa z chwilą śmierci Klienta (osoby fizycznej) lub ustaniem istnienia osoby prawnej, o ile nie następuje sukcesja praw. Warunkiem świadczenia usług na rzecz spadkobierców jest zawarcie nowej umowy o świadczenie usług dostępu do sieci Internet.

2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu Operator powiadamia Klienta z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian regulaminu, Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

3. Operator powiadamia Klienta o podwyższeniu cen usług z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji podwyższenia cen Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze z zastrzeżeniem zwrotu ulgi przyznanej Klientowi na zasadach określonych w Regulaminie promocji.

4. W przypadku, gdy przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie regulują tej kwestii obligatoryjnie w sposób odmienny, Sądem powołanym do rozstrzygnięcia sporów jest Sad właściwy ze względu na siedzibę Operatora.

5. Regulamin niniejszy został ustalony przez Operatora w dniu 31.10.2022r i wchodzi w życie w dniu 01.11.2022r stanowiąc załącznik do umowy.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.

7. Podane prędkości Internetu obowiązują przy połączeniu kablowym (nie Wi-Fi)

Podpis klienta